



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS JARAGUÁ DO SUL

FIC – FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA – CURSO DE ASSISTENTE DE CONTROLE DE QUALIDADE

Eixo Tecnológico: Produção Industrial

Jaraguá do Sul, Julho de 2014.

SUMÁRIO

1 Dados de identificação.....	4
2 JUSTIFICATIVA.....	6
3 OBJETIVOS DO CURSO.....	7
4 CRITÉRIOS QUANTO À FORMA DE INGRESSO.....	8
5 PERFIL DOS EGRESSOS.....	9
6 COMPETÊNCIA DOS EGRESSOS.....	10
7 ORGANIZAÇÃO CURRICULAR.....	11
8 RECURSOS MATERIAIS E HUMANOS.....	15
ANEXO I.....	16

1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO

CNPJ	No. 11.402.887/0001-60
RAZÃO SOCIAL	Instituto Federal de Santa Catarina – Campus Jaraguá do Sul
ESFERA ADMINISTRATIVA	Federal
ENDEREÇO	Av. Getúlio Vargas, 830
CIDADE /UF/CEP	Jaraguá do Sul, Santa Catarina, CEP 89251000
TELEFONE /FAX	(47)3275-0911 e 3275-2185
E-MAIL PARA CONTATO	demitto@ifsc.edu.br
SITE	www.ifsc.edu.br

1.2 HABILITAÇÃO

Assistente de Controle de Qualidade

1.3 DADOS GERAIS DO CURSO

1.3.1 Denominação

Curso de Assistente de Controle de Qualidade

1.3.2 Eixo profissional

Produção Industrial

1.3.3 Modalidade

Ensino presencial.

1.3.4 Regime de matrícula

A matrícula será realizada no início do curso.

1.3.5 Número de vagas

Serão oferecidas 35 vagas por turma.

1.3.6 Carga Horária

180 horas presenciais

1.3.7 Horário e local do curso

O curso poderá ser oferecido no período matutino e vespertino, das 7h45min às 11h45min e 14h30min às 18h30min nas dependências do Campus Jaraguá do Sul do Instituto Federal de Santa Catarina - IF-SC.

1.3.8 Responsáveis

Professor Especialista Paulo Rodrigo Didoni Demitto

Professora Elen Carla

Técnico de Laboratório Jair Nunes

2 JUSTIFICATIVA

O curso de Assistente de Controle de Qualidade destina-se à capacitação de trabalhadores para a Indústria do Vestuário, mais precisamente, para a área de Controle de Qualidade. O curso atenderá a uma demanda crescente por um profissional que, com prática na área, se encontra escasso no mercado, que é o Revisor e o Inspetor de Qualidade.

As cidades do Vale do Rio Itapocu, como Schroeder, Corupá, Massaranduba, Guaramirim e região são conhecidas como polo da Indústria Têxtil e de Vestuário do Estado e também do Brasil; em consequência disso, há a necessidade constante de pessoal capacitado para a realização de atividades mais específicas dentro dessa área. Essa necessidade do mercado vem ao encontro da proposta deste curso, que compreende os conhecimentos relativos ao Controle de Qualidade das peças de vestuário.

O curso visa à capacitação de trabalhadores que já estão inseridos no mundo do trabalho, mas principalmente ao aperfeiçoamento de profissionais que estão à procura de uma melhor colocação nesse espaço e iniciantes que estão em busca de seu primeiro emprego. O curso foi planejado de maneira a formar um profissional crítico e competente, ciente de suas responsabilidades para consigo mesmo, com a empresa e com seu entorno socioambiental, afinando com as exigências do mundo do trabalho e capacitado para o uso de ferramentas tecnológicas.

3 OBJETIVOS DO CURSO

- Capacitar profissionais já inseridos na esfera do trabalho ou que visem a essa inserção, com conhecimentos básicos, teóricos e práticos referentes ao Controle de Qualidade das peças da Indústria do vestuário.

- Contribuir para o desenvolvimento das empresas do segmento de confecção da região através da qualificação da mão de obra.

- Promover a profissionalização da função de Assistente de Controle de Qualidade.

4 CRITÉRIOS QUANTO À FORMA DE INGRESSO

4.1 FORMA DE ACESSO

O acesso aos cursos de FIC do campus de Jaraguá do Sul será mediante inscrição do candidato atendendo a edital próprio publicado pela comissão de ingresso do IFSC.

A seleção dos candidatos se dará na forma de sorteio, com data e horário divulgados em edital. O candidato deverá obedecer aos seguintes procedimentos:

1. Inscrição prévia.
2. Participação na realização do sorteio.
3. Participação na reunião de apresentação do curso.

4.2 REQUISITOS DE ACESSO

O aluno deverá ter Ensino Fundamental Completo (comprovado através da apresentação de histórico escolar e certificado de conclusão do ensino fundamental) e idade igual ou superior a 16 anos.

5 PERFIL DOS EGRESSOS

Ao concluir o curso, o aluno do Curso de Assistente de Controle de Qualidade deverá estar apto para utilizar com precisão as técnicas e ferramentas da Qualidade, sem contar com a necessidade de Planejamento e aplicações de normas e procedimentos técnicos de qualidade, segurança, higiene, dando atenção a aspectos relacionados ao meio ambiente e à saúde.

6 COMPETÊNCIA DOS EGRESSOS

1. Assiste na análise e solução os problemas de processo e qualidade, aplicando as ferramentas da qualidade, objetivando a melhoria da qualidade, produtividade e satisfação dos clientes, seguindo procedimentos de trabalho e normas da qualidade, saúde, segurança e meio ambiente.

7 ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

O curso de Assistente de Controle de Qualidade terá 180 horas de duração e é composto por um único Componente Curricular, cujas particularidades são apresentadas nas Tabelas 1. Nesta tabela apresenta-se as competências que devem ser adquiridas pelos alunos. É importante salientar que o curso pode se constituir tanto como formação inicial e continuada, bem como, estar inserido no itinerário formativo do profissional formado pelo Curso Técnico em Vestuário e PROEJA em Vestuário oferecidos pelo campus.

7.1 COMPONENTE CURRICULAR

O curso compreende o seguinte componente curricular:

Tabela 1 – Componente Curricular: **Assistente de Controle de Qualidade**

Componente curricular Complementar	Assistente de Controle de Qualidade
Carga Horária:	180 horas
<p>Competências</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicar as ferramentas da qualidade, objetivando a melhoria da qualidade, produtividade e satisfação dos clientes, seguindo procedimentos de trabalho e normas da qualidade, saúde, segurança e meio ambiente, analisando e solucionando e supervisionando os problemas de processo e qualidade, da confecção de produtos de vestuário conforme padrões de qualidade exigidos. 	
<p>Habilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conhecer as especificações de qualidade nas diversas etapas da área de confecção de produtos de vestuário (etapa inicial, intermediária e produto acabado); - Conhecer os processos de inspeção dos aviamentos; - Conhecer métodos de classificação de tecidos e malhas; - Identificar as influências do controle de qualidade nos benefícios do produto acabado; - Identificar as características das operações e controles de processos industriais da confecção; - Desenvolver ficha de especificações de insumos com as suas características; - Desenvolver plano de especificação e de ação para controlar a qualidade do processo de confecção em suas diversas etapas; - Identificar e classificar os tipos de defeitos nos tecidos e malhas; - Identificar e classificar os tipos de defeitos no produto acabado; 	

- Desenvolver plano de amostragem.

Saberes

Introdução ao Controle da Qualidade; Inspeção; Áreas do Controle de Qualidade na Confecção; Compras e Recepção; Características de comportamento durante a produção e uso; Aspectos para julgamento final do tecido; Controle de Qualidade do Tecido, testes, classificação; Defeitos de tecidos e sua classificação; Plano de amostragem; Codificação do lote; Inspeção de Qualidade dos aviamentos; Controle durante o processo de fabricação; Eliminação de defeitos no corte; Controle de Qualidade no corte; Controle do produto acabado; Especificações de Qualidade; Programa de Controle de Qualidade para tecido de malha; Programa de Controle de Qualidade para tecido plano; Zonas focais; Pessoas chave no Programa de Controle de Qualidade; Símbolos usados na etiqueta; Normas do Inmetro em relação à etiqueta; Informação que deverão constar na etiqueta; Composição; Tratamento de cuidados para conservação; Marcação na embalagem; Das infrações e penalidades.

Referências básicas:

- ARAUJO, Mário. Manual de engenharia têxtil. Vol II. Editora Fundação Calouste Gulbenkian. Rio de Janeiro.
- MAIA. Elen. Apostila Controle de Qualidade na Confecção. IF-SC Campus Caçador, 2011.
- MALUF, Eraldo. Controle de Qualidade na Indústria Têxtil. Editora IPT. 2000.
- Norma ABNT nº 5426 – Plano de Amostragem. Janeiro 1985.
- Regulamento Técnico, etiquetagem de produtos têxteis. INMETRO.

7.2 METODOLOGIA

As aulas serão ministradas contemplando conteúdos teóricos e práticos, o foco será direcionado à prática no âmbito empresarial, articulados à temática central do curso e a seus objetivos. Para facilitar o entendimento do conteúdo, os exercícios serão realizados em conjunto com o professor, atendendo às necessidades e demandas de cada aula em particular e de cada turma em sua especificidade. O conteúdo será abordado levando em conta a participação e as necessidades dos alunos, o que implica flexibilidade, uso de estratégias diversas e atenção individual.

7.3 AVALIAÇÃO

A avaliação prima pelo caráter **diagnóstico e formativo**, consistindo em um conjunto de ações que permitam recolher dados, visando à análise da constituição das competências por parte do aluno, previstas no plano de curso.

A proposta pedagógica do curso prevê atividades avaliativas que funcionem como instrumentos colaboradores na verificação da aprendizagem, contemplando os seguintes aspectos: adoção de procedimentos de avaliação contínua e cumulativa; prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos; inclusão de atividades contextualizadas; manutenção de diálogo permanente com o aluno; consenso dos critérios de avaliação a serem adotados e cumprimento do estabelecido; disponibilização de apoio pedagógico para aqueles que têm dificuldades; adoção de estratégias cognitivas e metacognitivas como aspectos a serem considerados nas avaliações; adoção de procedimentos didático-pedagógicos visando à melhoria contínua da aprendizagem; discussão, em sala de aula, dos resultados obtidos pelos estudantes nas atividades desenvolvidas; e observação das características dos alunos, seus conhecimentos prévios integrando-os aos saberes

sistematizados do curso, consolidando o perfil do estudante trabalhador, com vistas à (re) construção do saber escolar.

Esses instrumentos de avaliação e o resultado mínimo requerido para aprovação no curso serão elaborados observando o perfil de conclusão do egresso estabelecido neste Projeto. Por essa razão a recuperação será processual e ocorrerá durante o curso.

Os divulgadores dos resultados da avaliação serão os seguintes:

Apto

Não Apto

A certificação da formação profissional se dará após a conclusão do curso, com frequência mínima de 75%.

8 RECURSOS MATERIAIS E HUMANOS

Os recursos humanos necessários correspondem a um professor com formação na área de Engenharia de Produção e/ou Têxtil, com domínio das questões de setor de Qualidade. Este professor será responsável por organizar e disponibilizar o material para as aulas.

Os recursos materiais compreendem:

_ Sala de aula equipada com 35 cadeiras e carteiras, quadro branco, tela para projeção, projetor multimídia, mesa e cadeira para o professor.

ANEXO I

O(A) Diretor(a) Geral do Campus Jaraguá do Sul do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina, no uso de suas atribuições, e tendo em vista a conclusão, em xx de xxxxxxxx de xxxx, do Curso de Formação Inicial e Continuada em Assistente de Controle de Qualidade, com uma carga horária total de 180 horas, outorga o presente Certificado a

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

De nacionalidade brasileira, natural do Estado de/do/da xxxxxxxxxx, nascido(a) em xx de xxxxx de xxxx, RG xxxxxxxxxx (SSP-xx), CPF xxxxxxxxxx, a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

xxxxxxxxxxxxxx, xx de xxxxxxxx de 20xx.

<u>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</u> Chefia de Ensino Portaria n° <u>xxxx</u> , de <u>xx/xx/xxxx</u> Publicada no DOU em <u>xx/xx/xxxx</u>	Titular	<u>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</u> Diretor(a) Geral do Campus <u>xxxxxxxxxx</u> Portaria n° 246, de <u>xx/xx/xxxx</u> Publicada no DOU em <u>xx/xx/xxxx</u>
---	---------	--

Curso de Formação Inicial e Continuada em Assistente de Controle de Qualidade, aprovado pela Resolução IFSC n.º. xxx/xxxx.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
CAMPUS XXXXXXXXXXXX
COORDENADORIA DE REGISTROS ACADÊMICOS

Certificado com validade em todo o território nacional, emitido nos termos da Lei 9394, de 20/12/1996; do Decreto 5154, de 23/07/2004; e da Lei n.º 11892, de 29/12/2008.

DADOS DO REGISTRO
Registro n.º xxx, Livro xxxxxx, Folha xx
Data do registro: xx/xx/xxxx

XXXXXXXXXXXX
Coordenador(a) de Registros Acadêmicos
Portaria n.º xxx, de xx/xx/xxxx
Publicada no DOU em xx/xx/xxxx

Competências/habilidades adquiridas

- Conhecer as especificações de qualidade nas diversas etapas da área de confecção de produtos de vestuário (etapa inicial, intermediária e produto acabado);
- Conhecer os processos de inspeção dos aviamentos;
- Conhecer métodos de classificação de tecidos e malhas;
- Identificar as influências do controle de qualidade nos benefícios do produto acabado;
- Identificar as características das operações e controles de processos industriais da confecção;
- Desenvolver ficha de especificações de insumos com as suas características;
- Desenvolver plano de especificação e de ação para controlar a qualidade do processo de confecção em suas diversas etapas;
- Identificar e classificar os tipos de defeitos nos tecidos e malhas;
- Identificar e classificar os tipos de defeitos no produto acabado;
- Desenvolver plano de amostragem.